

## **Política de privacidad**

### **Normativa europea de Protección de Datos (GDPR) 2016/679**

¡Bienvenid@ a "**WWW.CLINICAVILLAVICIOSA.ES**"!

En este apartado les facilitaremos valiosa información acerca del tratamiento de sus datos a través del formulario de contacto, así como toda la información que regula la Ley 34/2002 de 11 de julio de la Sociedad de Información y comercio electrónico.

#### ***Responsable del tratamiento***

Le informamos que esta página pertenece a **LUCIA BRAVO DEL COUZ** con domicilio en CL DEL CARMEN 26 33300 VILLAVICIOSA, NIF 53531071C. Como responsable del tratamiento de sus datos personales he adoptado las medidas de seguridad más estrictas para garantizar que los datos facilitados a través del formulario disponible para contacto de esta página web cumplen con los requisitos de confidencialidad, disponibilidad, integridad recogidos en el RGPD 2016/679.

#### ***¿Cómo recabamos los datos?***

Obtenemos los datos directamente de los usuarios que acceden al formulario de contacto de nuestra web.

En el momento de la recogida de datos, se informa a los interesados acerca del responsable del tratamiento, la finalidad del mismo, los destinatarios de la información, así como la forma de ejercer los derechos que le otorga la legislación vigente en materia de protección de datos a través del enlace correspondiente a la política de privacidad, a través de la aceptación de la lectura y consentimiento de esta política de privacidad.

### ***Finalidad del tratamiento***

Nos comprometemos a tratar sus datos de forma absolutamente confidencial y exclusivamente para las finalidades indicadas a continuación:

- Dar respuesta a las solicitudes y consultas efectuadas a través del formulario de contacto
- Atender a las demandas de los usuarios de los servicios solicitados
- Ejercicio o defensa de las reclamaciones de cualquier índole que pudieran derivarse de la relación mantenida.

### ***Medidas de seguridad***

Se le informa de que tenemos implantadas medidas de seguridad adecuadas, de índole técnica y organizativas, necesarias para garantizar la seguridad de sus datos de carácter personal y evitar su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, en consonancia con el estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural. Todo ello de conformidad con la normativa vigente en Protección de datos. Estamos especialmente comprometidos a ofrecerle el más alto nivel de seguridad y proteger la confidencialidad de la información personal que nos aporta.

### ***Cesión o comunicación de sus datos personales***

No se realizan cesiones de los datos facilitados a través del formulario de contacto de la web a terceras personas.

### ***Transferencias internacionales***

La información que tratamos en nuestros sistemas, reside dentro de la unión europea.

## **Redes sociales y correo electrónico**

Cada vez es más frecuente el uso de las redes sociales y en este sentido esta empresa y sus marcas comerciales están presentes en varias de ellas, y es otra forma de contactar con usted. Seguramente estas redes sociales tendrán a su vez sus propias políticas de privacidad, mediante las cuales le explicarán como utilizan y comparten su información personal. Le recomendamos revisar detenidamente las políticas de privacidad antes de utilizar cualquier red social, para estar seguro de que está conforme con la forma en la que su información personal se recopila y comparte. Si por algún motivo detectase que le enviamos un correo electrónico que no va dirigido a vd, le pedimos que lo borre de inmediato y nos notifique la incidencia para estudiar lo sucedido. El correo electrónico es uno de las principales vías de transmisión de la información personal pero también puede ser utilizado por terceros malintencionados, por ello, si recibe un correo electrónico no solicitado y sospecha que pueda ser malintencionado, le pedimos que nos lo comuniquen, para investigar el motivo, no siguiendo enlaces que le resulten sospechosos si el correo contuviese alguno. Para comunicarse con nosotros, le recomendamos hacerlo través de nuestros formularios de contacto.

## **Datos de terceros**

Directamente sólo tratamos los datos que nos facilitan los usuarios.

## **Sus derechos**

Tiene derecho a saber si estamos tratando sus datos, a acceder a los mismos, a solicitar la baja definitiva de sus datos en nuestros sistemas, a modificar o rectificar sus datos, a revocar el consentimiento para cualquier tratamiento que nos haya solicitado o, en algunos casos, a limitar el alcance del tratamiento de sus datos.

También tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, a través de [www.aepd.es](http://www.aepd.es) . Si alguno de sus datos cambia, le agradecemos que nos lo comuniquen, para mantenerlo siempre actualizado.

### ***Como ejercitar sus derechos***

Para ejercitar cualquier de las acciones anteriormente descritas, puede ponerse en contacto con nosotros a través de nuestro formulario web. Le informamos que existen formularios, creados a tal efecto, por la Agencia Española de Protección de Datos, puede descargarlos de la web de este organismo o solicitarnos que le facilitemos uno.

### ***Duración del tratamiento***

Mantendremos los datos registrados solo durante el tiempo que dure la prestación del servicio.

El ejercicio efectivo del derecho de supresión no minorará en ningún caso los plazos de conservación legales establecidos.